

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží

Prodávající(dodavatel): Michaela Neamt Kaňková, internetový obchod fishmys.cz,
Jahodová 4318, Jablonec nad Nisou, 46801

1. Kupující (reklamující):

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo bank. účtu:	

2. Popis reklamace:

Název / kód zboží:	
Číslo faktury nebo objednávky:	
Datum prodeje:	
Důvod reklamace, popis vad zboží:	

3. Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: výměna vrácení peněz oprava

4. Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

Michaela Neamt Kaňková, Jahodová 4318, 468 01 Jablonec nad Nisou
Tel.: +420 735149517, e-mail: misa@fishmys.cz

Práva a povinnosti kupujícího

- Kupující zašle zboží na adresu prodávajícího bez dobírky. Zásilka zaslána na dobírku nebude převzata.
- Kupující zašle zboží pro reklamaci dle informací na <https://www.fishmys.cz/vraceni-reklamace/>
- Zboží zasláné do reklamace musí být čisté.
- Spolu se zbožím zašle kupující tento Reklamační protokol.
- Kupující zajistí řádné zabalení zboží, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození.
- V případě uznané reklamace, Vám účelně vynaložené peníze za dopravu k nám zašleme zpět na účet.

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis kupujícího: